

Dato: 28. april 2011

Til hvem dette måtte vedrøre:

### Tilfredshedsudtalelse for udført arbejde

**Blikkenslagerfirmaet Møgelhøj Blik, 7171 Uldum**, har udført følgende opgave, efter forudgående afgivelse af tilbud:

**Sted & udførelsesperiode:** Anne Ringberg, Hostrupsvej 13, 8680 Ry. Udført i etaper 2007/2008

**Værdien af det udførte arbejde udgjorde:** Kr. 144.500 kr. ekskl. moms

**Kort beskrivelse af opgaven:** Udført div. blik arbejder herunder tagrender, nedløb, zink udhæng og underbeklædning i patineret quartz zink. Endvidere ny Kvist og div. inddækninger.

Vi er efterfølgende blevet anmodet om en gennemsnitlig bedømmelse af disse arbejder, med angivelse af karakter for nedenstående:

**Tidsfrist:** Arbejder er udført og afsluttet i henhold til tidsplan. **Karakter: 5**

**Sikkerhed/ulykker:** Sikkerheden (ingen arbejdsulykker) og det forebyggende arbejde hermed. **Karakter: 5**

**Mangler:** Ved løbende gennemgang og efterfølgende aflevering er der ikke konstateret mangler. **Karakter: 5**

**Kundetilfredshed med opgave- og arbejdsprocesser:** Hensynet til såvel arbejdsmiljøet som det omgivende miljø under arbejdsforløb, herunder de daglige løbende oprydninger efter udførte arbejder: **Karakter 5**

**Kvalitet:** Tilfredsheden for de samlede kvalitative arbejdsresultater og udførelsen undervejs samt dokumentationen herfor: **Karakter: 5**

#### Følgende karaktérskala er anvendt:

1 = Meget værre end gennemsnittet, 2 = Værre end gennemsnittet, 3 = Som gennemsnittet, 4 = Bedre end gennemsnittet 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

**Vores vurdering om vi vil benytte virksomheden Møgelhøj Blik igen** ved andre fagligt lignende opgaver, efter karaktérskala: 1 = Udelukket, 2 = Sikkert ikke, 3 = Muligvis, 4 = Sikkert, 5 = Helt sikkert. **Karakter: 5**

Den faglige såvel som miljømæssige holdning og fleksibilitet under arbejdets forløb, har vi altid oplevet som tilfredsstillende og korrekt. Det kan endvidere nævnes, at opgaven blev udført under omgivelsernes fortsatte drift, med den ekstra nødvendige hensyntagen hertil. Det samlede renoveringsprojekt krævede flere faggruppers samarbejde, som blev eksekveret upåklageligt og til vores store tilfredshed.

Med venlig hilsen

---

Anne Ringberg

*Som uvildig 3. part er vi blevet anmodet om, at undersøge rigtigheden og ægtheden af ovenfor anførte indhold og udtalelser fra udsteder, hvilket vi hermed kan bekræfte:*

---